

BUS4MED

SOFTWARE DEDICATO AL SETTORE MEDICALE E SANITARIO

L'ALLEATO POTENTE
PER BUSINESS AL TOP



ALFA SERVICE

Da più di 30 anni ALFA SERVICE affianca le imprese in ambito tecnologico e gestionale. Dalla sua esperienza trasversale in ambito IT, ha maturato innovative competenze nel settore medicale e sanitario promuovendo il rivoluzionario software **BUS4MED**. Un lean partner dalle molteplici funzionalità avanzate, semplici ed intuitive per la gestione di ogni area strategico-operativa aziendale.

BUS4MED

È integrato nel SW Business Cube, referenziato ERP leader nazionale di NTS INFORMATICA. Un software stabile ed efficiente, declinato in 10 moduli capaci di potenziare le performances e il business della tua azienda.

BUS4MED è in grado di adattarsi in maniera fluida e customizzata alle specifiche realtà aziendali



CONTABILITÀ
ANALITICA E
GESTIONALE

07



06

BUSINESS
INTELLIGENCE



05

PRODUZIONE



10

GESTIONE
QUALITÀ



GESTIONE
APPALTI

09



08

ACQUISTI
& FORECAST



01

CRM & SFA

CRM INTEGRATO capace di coltivare in modo automatizzato la preziosa relazione col cliente

APPLICATIVO SFA indispensabile per la raccolta e gestione ordini degli agenti

BUS4MED predispone due strumenti dedicati alla forza vendita con l'obiettivo primario di garantire la centralità del cliente e la sua migliore soddisfazione.

CRM INTEGRATO

Massimizza l'approccio orientato al cliente e migliora le performances dell'intero percorso di vendita.

Il modulo aiuta i responsabili di marketing e l'area commerciale a gestire la relazione col cliente: dalla creazione del **LEAD** alla sua conversione nel **PRE** vendita, dall'ordine alla fatturazione nel **POST** vendita. Il sistema virtuoso coltiva i contatti, ne profila la storia e tiene traccia dei rispettivi eventi fornendo insights utili per migliorare la risposta alle esigenze del cliente.

Queste interazioni consentono di definire le opportunità, monitorare gli sviluppi, creare offerte commerciali personalizzate per acquisire il cliente e servirlo in modo distintivo rispetto ai competitors. Grazie alla business intelligence, il responsabile commerciale può verificare in tempo reale l'andamento di tutti gli indici con visualizzazioni formato griglia e grafico.

Le voci **ANAGRAFICHE** di **LEAD/PROSPECT**, **CLIENTI**, **PARTNER** o **FORNITORI** contengono tutte informazioni disponibili e aggiornate utili ad una visione immediata e globale. Ogni dato è mappato e collegato per tracciare e ricostruire la storia di vendita di ogni cliente.



VANTAGGI DISTINTIVI:

- ✓ MODULO SPECIALISTICO PER IL SETTORE
- ✓ GESTIONE INTEGRATA ED EFFICIENTE DEI PROCESSI DEL CICLO DI VENDITA
- ✓ SEMPLIFICAZIONE DEL LAVORO E MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCES DEL TEAM
- ✓ BUSINESS INTELLIGENCE
- ✓ FIDELIZZAZIONE DELLA CLIENTELA E MASSIMIZZAZIONE DELLA SUA SODDISFAZIONE
- ✓ MONITORAGGIO DI TUTTE LE ATTIVITÀ PIANIFICATE, FERIE E PERMESSI ATTRAVERSO L'AGENDA DINAMICA
- ✓ ACCESSO FACILITATO AD ANAGRAFICHE LEAD/PROSPECT, CLIENTI, PARTNER O FORNITORI PER UNA VISIONE IMMEDIATA E GLOBALE

SFA SALES FORCE AUTOMATION

Automatizza ed efficienti i processi della forza vendita.

L'app da tablet o smartphone si interfaccia col gestionale **BUS4MED** per migliorare lo scambio e la comunicazione interna ed esterna del team di vendita migliorando "l'ecosistema commerciale" in risorse, tempi, costi, materie prime.

Attraverso il connettore integrato in SFA Console, si sincronizzano i dati con **BUS4MED** per coordinare le rispettive autorizzazioni, personalizzazioni, integrazioni e trasmissioni.

Lo strumento efficiente che supporta il lavoro dell'agente di vendita, velocizza l'acquisizione degli ordini e veicola strategie con tutte le informazioni, dettagli e immagini utili.

SFA GESTISCE IN MODO EFFICACE ATTIVITÀ DI:

PREVENTIVAZIONE
RACCOLTA ORDINI
CONSEGNE E TENTATA VENDITA
INCASSI

VANTAGGI DISTINTIVI:

- ✓ APP GESTIONALE RAPIDA, VERSATILE E PRECISA, COMPATIBILE CON ANDROID E IOS, GESTITA DA TABLET O SMARTPHONE
- ✓ IDEALE PER ATTIVITÀ DI PREVENTIVAZIONE, RACCOLTA ORDINI, CONSEGNE E INCASSI
- ✓ RIDUCE RISORSE, TEMPI E COSTI
- ✓ GARANTISCE OPERATIVITÀ ANCHE OFF LINE
- ✓ ELIMINA SUPPORTI CARTACEI E/O NEL RISPETTO DELL'IMPATTO AMBIENTALE
- ✓ EVITA ERRORI E DISTORSIONI NEL CICLO DI VENDITA INCREMENTANDO IL NUMERO DI VENDITE POTENZIALI
- ✓ OTTIMIZZA PROCESSI, PRODUCE, CLASSIFICA E ARCHIVIA INFORMAZIONI FONDAMENTALI PER LA COMPETITIVITÀ AZIENDALE



02 IMPORT NSO (NODO SMISTAMENTO ORDINI)

**Semplifica e velocizza
tutte le fasi del processo di vendita con le ASL.**

Ottimizza i tempi necessari allo svolgimento di queste operazioni, azzera gli errori di inserimento e discrasie nel sistema di controllo, dall'ordine alla fattura.

VANTAGGI DISTINTIVI:

- ✓ MODULO SPECIALISTICO PER IL SETTORE
- ✓ TUTTE LE FUNZIONI IN UN'UNICA CONSOLE
- ✓ INTERAMENTE CUSTOMIZZABILE, SICURO E VELOCE
- ✓ IMPORTA L'ORDINE COMPLETO NSO COMPRESIVO DI RIGHE
- ✓ COMPILA CORRETTAMENTE LE FATTURE ELETTRONICHE ATTIVE
- ✓ CONSERVA GLI ORDINI NSO IN FORMATO DIGITALE A NORMA DI LEGGE
- ✓ AZZERA ERRORI NELLA GESTIONE DI ARTICOLI E LOTTI A SCADENZA

- ✓ LIMITA I DANNI DI IMMAGINE PER CONSEGNE DI PRODOTTI SCADUTI O ERRATI
- ✓ GARANTISCE LA GESTIONE AUTOMATIZZATA DELLE MATRICOLE E PERMETTE LA COMPLETA TRACCIABILITÀ DEI PRODOTTI VENDUTI
- ✓ ESTENDE IL CICLO ATTIVO ED ORGANIZZA IL LAVORO DEGLI OPERATORI PREPOSTI



03 MAGAZZINI E LOGISTICA

**Interviene in modo proattivo
e produttivo nell'intera area logistica.**

Il modulo su PC e Palmare coordina tutte le attività operative delle aziende di produzione e commerciali. Riconosce in modo nativo e automatico ogni genere di Barcode, dall'EAN al QR Code fino ad arrivare al nuovo standard GS1.

Con il modulo Logistica su Palmare è possibile suddividere ogni magazzino in 5 livelli di ubicazione partendo dalla zona fino alla singola cella.

BUS4MED è dotato di una Consolle che permette al Back Office di seguire in tempo reale l'avanzamento delle attività di logistica grazie ad un uso intuitivo dei colori.

Il sistema integra le funzioni del Ciclo Attivo e Passivo per gestire offerte, ordini clienti e fornitori, contratti e condizioni commerciali particolari. Contabilizza automaticamente le fatture attive e passive, calcola le provvigioni della rete agenti in funzione degli specifici contratti di agenzia.



VANTAGGI DISTINTIVI:

- ✓ MODULO SPECIALISTICO PER IL SETTORE
- ✓ AUTOMATIZZA IL PROCESSO DI RICEVIMENTO MERCI
- ✓ DECOMPONE LA SEQUENZA NUMERICA DEL CODICE A BARRE
- ✓ COMPILA AUTOMATICAMENTE I CAMPI GESTIONALI CORRETTI
- ✓ OTTIMIZZA IL PROCESSO DI ASSEGNAZIONE MERCE IN USCITA (PICKING)
- ✓ AGGIORNA L'INVENTARIO PERIODICO PER MATRICOLE/LOTTI/SCADENZE IN MODO PUNTUALE E SINCRONIZZATO
- ✓ AZZERA GLI ERRORI

04 CUSTOMER SERVICE

Potenzia le principali attività dei servizi di assistenza nel post vendita.

LE SUE FUNZIONI INNOVATIVE GESTISCONO IN MODO EFFICIENTE:

- > Contratti di manutenzione programmata e rispettive attività di rinnovo
- > Scadenario delle manutenzioni programmate con eventuali operazioni di richiamo e SLA (Service Level Agreements)
- > Procedure amministrative, emissione di preventivi e fatturazione (canoni, chiamate assistenza clienti)
- > Valutazioni con il magazzino della disponibilità di ricambi e materiali necessari per effettuare gli interventi previsti
- > RMA (Reso Materiale Autorizzato)
- > Ordini ai fornitori per reintegrare prontamente le scorte
- > Interventi su impianti e attrezzature, identificarli e classificarli attraverso matricole o seriali
- > Programmazione e allocazione dei tecnici in modo funzionale, verificandone la disponibilità in tempo reale
- > Geolocalizzazione del personale sul territorio per l'assegnazione di interventi urgenti
- > Dotazione archivio FAQ per la risoluzione di problemi simili degli addetti ai lavori grazie al supporto di una base dati documentati



VANTAGGI DISTINTIVI:

- ✓ MODULO SPECIALISTICO PER IL SETTORE
- ✓ OTTIMIZZA TEMPI E RISORSE
- ✓ AUTOMATIZZA PROCESSI PER LA SEMPLIFICAZIONE DEI SERVIZI CUSTOMER CARE

05 PRODUZIONE

Efficiente e coordina l'intero ciclo di produzione operativa in azienda e presso fornitori esterni.

Interviene nella trasformazione digitale grazie a una visione ottimizzata e globale di tutte le operazioni e fasi di produzione, sfruttando al meglio elevate tecnologie di tracking e identificazione.

Con un'interfaccia semplice ed intuitiva, offre funzioni e visualizzazioni complete nella gestione di tutto il ciclo di produzione operativa interno e presso fornitori esterni.

IL MODULO AUTOMATIZZA EFFICACEMENTE ATTIVITÀ E PROCESSI:

- > Rileva ordini di produzione, distinte di prelievo e schede di lavorazione
- > Verifica la prelevabilità (per caratteristiche lotti, purezza, tolleranza, specifiche qualità, capitolati cliente o classificatori tecnici per i produttori di dispositivi ed impianti)
- > Gestisce aree di collaudo e approvazione
- > Monitora tempi, gestione lavoro e lavorazioni esterne
- > Controlla l'avanzamento del lavoro, la disponibilità di materiali e i costi in ogni fase per intercettare inefficienze e rallentamenti
- > Ottimizza il lavoro in termini di velocità e qualità



VANTAGGI DISTINTIVI:

- ✓ MODULO SPECIALISTICO PER IL SETTORE
- ✓ PROCESSI AUTOMATIZZATI E PERFORMANTI PER LA SEMPLIFICAZIONE DELL'INTERO CICLO PRODUZIONE

06 BUSINESS INTELLIGENCE

Incrementa il vantaggio competitivo attraverso un approccio data driven.

Compara un insieme di informazioni e dati aziendali per ottenere la migliore visione sistemica al fine di incrementare le performances in termini di profittabilità rispetto ai concorrenti diretti.

MODULO SPECIFICO PER FINI STATISTICI, PREDITTIVI E STRATEGICI PER LA MISURAZIONE E COMPARAZIONE DI:

- > MARGINALITÀ COMMERCIALI
- > REDDITIVITÀ SU BANDI E GARE
- > PROCESSI PRODUTTIVI
- > CONTROLLO DI GESTIONE
- > CRM
- > E-COMMERCE E ALTRI EVENTI

Rilascia una soluzione integrata all'applicativo Microsoft Power BI che permette di aggregare dati provenienti dalle varie aree aziendali (Contabilità, Produzione, Logistica, Vendite, Gestione gara e bandi) ed analizzarli grazie ad immediate illustrazioni come report, cruscotti, tabelle pivot, grafici fino ad un elevato grado di dettaglio. Gli indicatori specifici misurano anche le performances nel tempo di queste aree dando la possibilità di monitorare costantemente il business in tutte le sue fasi.



VANTAGGI DISTINTIVI:

- ✓ PERMETTE UNA VISIONE SISTEMICA E IMMEDIATA DELLA TUA AZIENDA
- ✓ OFFRE NUMEROSE VISUALIZZAZIONI INTERATTIVE E FUNZIONALITÀ CON UN'INTERFACCIA USABILE, CHIARA DA INTERPRETARE E FACILE DA CONDIVIDERE
- ✓ AGGIORNA E PERSONALIZZA LE ANALISI OTTENUTE NEL RISPETTO DELLE POLICY DI SICUREZZA IMPOSTATE
- ✓ RAPPORTA I SOLI DATI DI PROPRIA COMPETENZA FILTRANDO I RUOLI DI ACCESSO
- ✓ GARANTISCE MASSIMA FLESSIBILITÀ NELL'UTILIZZO DI INFORMAZIONI E APPLICAZIONI

07 CONTABILITÀ ANALITICA E GESTIONALE

VANTAGGI DISTINTIVI:

- ✓ MODULO SPECIALISTICO PER IL SETTORE
- ✓ CODIFICA CENTRI DI RESPONSABILITÀ, CENTRI DI COSTO E CENTRI DI RICAVO
- ✓ EFFETTUA RIBALTAMENTI IN MODO AUTOMATICO IN BASE A DIVERSI DRIVER, UTILI AD OTTENERE VALORI DI MARGINALITÀ PER CENTRO, LINEA DI PRODOTTO, COMMESSE E SINGOLO PRODOTTO
- ✓ DISPONE DI SPECIFICI RAGGRUPPAMENTI IN BASE ALLA ESIGENZA (STRUTTURE COMMERCIALI E PRODUTTIVE, DISLOCAZIONE TERRITORIALE)

Automatizza i processi di Contabilità Analitico-Industriale integrandosi con la Contabilità Generale, la Gestione Magazzino e la Produzione Aziendale.

Dispone di numerose funzionalità avanzate per la gestione dei costi industriali e la registrazione di movimenti di contabilità analitica pura. I dati consuntivi e preventivi per ciascun centro, commessa/sottocommessa, linea di prodotto, sono rappresentati da semplici prospetti. Specifiche tabelle collegano il sistema duplice contabile e il piano dei conti di contabilità analitica a quello di contabilità generale.

BUDGET E CONTROLLO DI GESTIONE

Efficiente l'intero controllo di gestione aziendale grazie a elevate funzionalità.

VANTAGGI DISTINTIVI:

- ✓ MODULO SPECIALISTICO PER IL SETTORE
- ✓ GARANTISCE LA CORRETTA GESTIONE E ATTRIBUZIONE DEI COSTI INDUSTRIALI
- ✓ COSTRUISCE E GENERA REVISIONI DI BUDGET CONSOLIDANDO I DATI DI PERIODO A PREVENTIVO E CONSUNTIVO PER IL MIGLIORE CONTROLLO DELLE PERFORMANCE
- ✓ CONFRONTA GLI SCOSTAMENTI RISPETTO A QUANTO PIANIFICATO



08 ACQUISTI & FORECAST

**Migliora l'intero ciclo acquisti
con sistemi avanzati di business intelligence.**

Il modulo, proattivo e intuitivo e sicuro, consente di pianificare, monitorare e automatizzare gli acquisti in tempo reale. È in grado di gestire la disponibilità di prodotto in funzione alle scorte e agli ordini da inviare al Fornitore.

Può programmare automaticamente gli approvvigionamenti riferendosi a dati storici oppure al reale portafoglio Ordini grazie alla funzione "Ordini Aperti".



VANTAGGI DISTINTIVI:

- ✓ MODULO SPECIALISTICO PER IL SETTORE
- ✓ PROCESSI AUTOMATIZZATI E PERFORMANTI PER LA SEMPLIFICAZIONE DELL'INTERO CICLO ACQUISTI

09 GESTIONE APPALTI

Automatizza ed efficienti la gestione dei bandi pubblici.

Consente di semplificare le procedure dei Codici CIG e CUP per le transazioni commerciali verso le P.A. e verso i rispettivi sub-appaltatori.

La gestione appalti attinge dai contratti tutte le informazioni necessarie e provvede a generare la fatturazione elettronica in modo automatico.

Se agganciato al modulo **BUS4MED** Business Intelligence, consente di controllare e valutare redditività e marginalità di ogni gara con tabelle/grafici interattivi, visualizzabili anche da smartphone.

VANTAGGI DISTINTIVI:

- ✓ MODULO SPECIALISTICO PER IL SETTORE
- ✓ PROCESSI AUTOMATIZZATI E PERFORMANTI PER LA SEMPLIFICAZIONE DELL'INTERO CICLO DI GESTIONE



10

GESTIONE QUALITÀ

Processa i flussi nativi e li collega al sistema di qualità aziendale coinvolgendo tutti i reparti.

Il modulo specialistico bypassa la gestione delle pratiche con supporti cartacei, moduli "word" o software dipartimentali.

TRATTA IN MODO SEMPLICE, EFFICACE ED INTEGRATO:

- > LIVELLI LQA SECONDO L'ISO (LIVELLI QUALITÀ ACCETTABILE)
- > METODI DI CAMPIONAMENTO ISO E PERSONALIZZATI
- > PIANI DI CAMPIONAMENTO PER FORNITORE
- > AZIONI CORRETTIVE E/O PREVENTIVE
- > GESTIONE RESI
- > RAPPORTI BENESTARE E NON CONFORMITÀ
- > VALUTAZIONE FORNITORE

VANTAGGI DISTINTIVI:

- ✓ MODULO SPECIALISTICO PER IL SETTORE
- ✓ INTEGRA MODULI SPECIFICI PER IL SETTORE SANITARIO E MEDICALE
- ✓ SODDISFA LE ESIGENZE DELLA MAGGIOR PARTE DELLE CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ RICHIESTE
- ✓ SISTEMA SNELLO, INTUITIVO E DECISAMENTE MENO ONEROSO



LE NOSTRE CARATTERISTICHE UNICHE E DISTINTIVE:

- ✓ Specialistico di settore, flessibile e completo
- ✓ Pratico e Smart per Windows, Mac, Android e iOS
- ✓ Intuitivo e immediato
- ✓ Efficiente tutte le procedure operative
- ✓ Combina Realtà Aumentata e Intelligenza Artificiale per semplificare il lavoro
- ✓ Potenzia il "capitale umano"
- ✓ Riduce drasticamente i costi
- ✓ Ottimizza i tempi
- ✓ Migliora la qualità dei risultati



BUS4MED

SOFTWARE DEDICATO AL SETTORE MEDICALE E SANITARIO

Nel contesto della trasformazione digitale **BUS4MED** è ormai il riferimento innovativo specifico nel settore.

Richiedi una presentazione dedicata per comprovare le capacità uniche di **BUS4MED**.

CONTATTI

bus4med@alfaservice.net

+39 347 3604012



Seguici
su linkedin